

Retourformulier

Vul op de achterzijde de artikelen in die u wilt retourneren.

RETOURPROCEDURE

Zijn je artikelen niet helemaal naar wens? Geen enkel probleem. Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij u vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'redenen voor retour'. Feedback kan ingevuld worden onder het kopje 'Opmerkingen retour'. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk met aangehechte labels teruggezonden te worden. Producten die speciaal voor u gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd. U kunt uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling naar ons retour melden door een mail te sturen naar info@mysecondskin.nl.

Vervolgens dient de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van de retourmelding geretourneerd te worden. Retourneren kan door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken. De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor eigen rekening. Mits er aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, zal het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk binnen 14 dagen nadat uw pakket bij ons binnen is of nadat u hebt aangetoond het product te hebben verzonden, op het bij ons bekend rekeningnummer bijgeschreven worden.

TIP: BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan My Second Skin niet aansprakelijk gesteld worden voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra het pakket verwerkt is, ontvangt u een bevestigingsmail.

TIP: RETOURNEREN IN ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg ervoor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. My Second Skin is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post. Uw retour wordt binnen 14 werkdagen na ontvangst verwerkt.

Voor vragen betreffende uw retour kunt u contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij het ordernummer.

My Second Skin

Architronlaan 2-60
5321 JJ, Hedel

+31(0)85-130 21 21
info@mysecondskin.nl



Retourformulier

Voor- en achternaam:

E-mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Bankrekening (IBAN):

Naam rekeninghouder:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen

REDENEN VAN RETOUR

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

** Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.*

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk*
7. Andere verwachting, namelijk*
8. Spijt van aankoop omdat*
9. Beschadigd, namelijk*
10. Klacht, namelijk*

RETOURADRES

My Second Skin

Architronlaan 2-60
5321 JJ, Hedel

